

	<p>Términos y Condiciones</p> <p>PROMOCIÓN PLAN REFERIDOS</p>	<p>Fecha Publicación: 01/01/2025</p> <p>Código Documento: V2025-01-0001</p>
---	---	---

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN REFERIDOS

1. Aplica para clientes Actuales que cuenten con el servicio activo de Internet Fibra Óptica en el segmento hogar y pymes que refieran a una persona para adquirir el servicio de internet y este sea instalado exitosamente, en el hogar o empresa del referido.
2. El referido debe de encontrarse al día con el pago de su primera factura.
3. Si el referido cumple con el ítem 1 y 2, el cliente que refirió recibirá en su factura siguiente, el mes gratis, de lo contrario no se aplicará.
4. El mes de la factura siguiente a aplicar el beneficio sin costo, es definido por la compañía.
5. El mes gratis aplica únicamente sobre el servicio de internet. No sobre otros productos empaquetados.
6. El cliente que refiere debe encontrarse al día en sus pagos para recibir el beneficio del mes gratis, este beneficio se le aplicará en su siguiente factura.
7. Se le aplicará mes gratis al cliente que refiere máximo 5 referidos.
8. No aplica para planes por recarga.
9. No aplica cuando el cliente Nuevo, refiere a otro, y son instalados en el mismo día.
10. No aplica cuando el cliente Actual quiere referirse a el mismo, por solicitar un nuevo servicio.
11. No aplica cuando en el momento de la instalación el referido hace cambio de titularidad.

Vigencia: Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

Características de los Planes de Internet

Para los perfiles de cliente Gamers, Estudio (Teletrabajo) y Entretenimiento, aplica los siguientes planes de internet:

Plan XL	Plan L	Plan M	Plan S
Equipo Router	Equipo Router	Equipo Router	Equipo Router
Velocidad de acceso hasta 800 megas	Velocidad de acceso hasta 500 megas	Velocidad de acceso hasta 300 megas	Velocidad de acceso hasta 100 megas
Reconexión gratis	Reconexión gratis	Reconexión gratis	Reconexión con costo
2 traslados gratis	2 traslados gratis	1 traslado gratis	Traslado con costo
Cambio de contraseña gratis ilimitado	Cambio de contraseña gratis ilimitado	5 cambios de contraseña gratis	Cambio de contraseña con costo
Latencia Baja	Latencia Baja	Latencia Media	Latencia Alta
Con Simetría	Con Simetría	Sin Simetría	Sin Simetría
\$99.900 mensual*	\$99.900 mensual*	\$89.900 mensual *	\$75.000 mensual *

*Más IVA, excepto para estratos 1, 2 y 3.

Para el perfil de cliente Streaming, aplica los siguientes planes de internet:

Plan M	Plan L
Equipo Router	Equipo Router
Velocidad de acceso hasta 300 megas	Velocidad de acceso hasta 500 megas
Reconexión gratis	Reconexión gratis
1 traslado gratis x año	2 traslados gratis x año
5 cambios de contraseña gratis	Cambio de contraseña gratis ilimitado
Latencia Media	Latencia Baja
Sin Simetría	Con Simetría
Sin IP Pública	Con IP Pública
\$119.900 mensual*	\$129.900 mensual*

*Más IVA, excepto para estratos 1, 2 y 3.