

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “GB GRATIS POR COMPRA DE PACKS”

¿En qué consiste esta promoción?

Esta promoción consiste en:

- i. La asignación de 3GB extra gratuitos para los usuarios que contraten la tarifa **VELONET PACK BASICO**.
- ii. La asignación de 5GB extra gratuitos para los usuarios que contraten la tarifa **VELONET PACK REDES**.

en modalidad prepago con **Velonet S.A.S.** entre el 1 de agosto 2023 y hasta el 31 de octubre de 2023.

Si la tarifa contratada es recurrente mes natural: los GB adicionales gratis se darán con la primera compra y se renovarán automáticamente durante 2 meses adicionales, esto es, tiene una duración total de 3 meses. Por tanto, son un total de 9GB gratis para **VELONET PACK BASICO** y 15GB gratis para **VELONET PACK REDES**.

Si la tarifa contratada es no recurrente: cualquier compra de los Packs promocionados realizada entre el 01/08/2023 y el 31/10/2023 lleva asociada los GB extras gratis correspondientes (3GB o 5GB) a consumir durante 30 días. Si durante la vigencia de la promoción un cliente compra cinco veces una o ambas tarifas promocionadas, se le asignarán cinco veces los GB gratis con una duración, cada uno de ellos, de 30 días.

La compatibilidad de los bonos de GB extras gratuitos está condicionada a si la tarifa contratada es Recurrente o No recurrente:

- Recurrente mes natural: no compatibles entre ellos. Si un cliente ha recibido uno de los bonos de GB adicionales asociado a una de las dos tarifas promocionadas no podrá acceder al otro en caso de migración a la otra tarifa promocionada
- No recurrente: son compatibles entre ellos y con los recurrentes

Por ejemplo:

Si la tarifa contratada es recurrente mes natural:

- A. Clientes de cartera (ya activos antes del inicio de la promoción) que ya disponen de una de las tarifas promocionadas y se mantienen con ella: no les aplica la promoción. Es para nueva contratación.
- B. Un cliente de cartera con tarifa promocionada recurrente al inicio de la promoción que migre a la otra tarifa promocionada recurrente de valor superior durante la vigencia de la promoción

- Se le asignará los GB extras correspondiente a la nueva tarifa en el momento de la migración: si esta es el 1 de Septiembre dispondrán del bono de GB extras el 1 de Septiembre, 1 de Octubre y 1 de Noviembre; todos con una duración de un mes completo.
- C. Un cliente de cartera sin tarifa promocionada que migre a una de las tarifas promocionadas recurrentes
- Si sucede el 5 de Agosto, dispondrán de los GB extras el 5 de Agosto, 1 de Septiembre y 1 de Octubre; el primero con duración del 5 al 30 de Agosto y el resto con una duración de un mes completo.
 - Si sucede el 20 de Octubre, dispondrán de los GB extras el 20 de Octubre, 1 de Noviembre y 1 de Diciembre; el primero con duración del 20 al 30 de Octubre y el resto con una duración de un mes completo.
 - Si sucede a partir del 1 de Noviembre no dispondrá de bono puesto que la vigencia de la promoción es para compras realizadas hasta el 31 de Octubre incluido.
- D. Un cliente nuevo que contrate una de las tarifas promocionadas recurrentes
- Si sucede el 5 de Agosto, dispondrán de los GB extras el 5 de Agosto, 1 de Septiembre y 1 de Octubre; el primero con duración del 5 al 30 de Agosto y el resto con una duración de un mes completo.
 - Si sucede el 20 de Octubre, dispondrán de los GB extras el 20 de Octubre, 1 de Noviembre y 1 de Diciembre; el primero con duración del 20 al 30 de Octubre y el resto con una duración de un mes completo.
 - Si sucede a partir del 1 de Noviembre no dispondrá de bono puesto que la vigencia de la promoción es para compras realizadas hasta el 31 de Octubre incluido.

Si la tarifa contratada no es recurrente, tanto para clientes de cartera como para nuevos clientes:

- Si se compra la tarifa promocionada el 5 de Agosto, dispondrán de los GB extras el 5 de Agosto, con una duración de 30 días para su consumo.
- Si se le agotan los tráficos y decide comprar otra tarifa promocionada el 28 de Agosto, dispondrán de los GB extras el 28 de Agosto, con una duración de 30 días para su consumo.
- Si se compra la tarifa promocionada el 15 de Septiembre, dispondrán de los GB extras el 15 de Septiembre, con una duración de 30 días para su consumo.
- Si se compra la tarifa promocionada el 29 de Octubre, dispondrán de los GB extras el 29 de Octubre, con una duración de 30 días para su consumo.

- Si se compra la tarifa promocionada a partir del 1 de Noviembre no dispondrá de bono puesto que la vigencia de la promoción es para compras realizadas hasta el 31 de Octubre incluido.

¿A quiénes Aplica?

A todos los usuarios que contraten a partir del 1 de agosto de 2023 y hasta el 31 de Octubre de 2023 las tarifas **VELONET PACK BASICO** y **VELONET PACK REDES** en modalidad prepago hacia **Velonet S.A.S.** en las fechas indicadas.

Condiciones Generales:

- Oferta válida para usuarios que activen a partir del 1 de agosto de 2023 y hasta el 31 de Octubre de 2023 las tarifas **VELONET PACK BASICO** y **VELONET PACK REDES** en modalidad prepago hacia **Velonet S.A.S.** en las fechas indicadas.
- Los GB gratuitos se consumirán una vez consumidos todos los GB del paquete.
- Los GB no consumidos durante el mes no son acumulables, es decir, si a la fecha de su vencimiento tienes recursos disponibles estos se perderán.
- No se puede acumular más de un bono de GB gratuitos recurrentes (los que duran tres meses)
- No aplica en Roaming Internacional.
- Los servicios móviles están sujetos a disponibilidad de cobertura. El servicio valor agregado de uso de datos está sujeto a cobertura de la red de transmisión de datos del operador de Red de Suma Móvil; dependiendo del equipo Terminal utilizado y zona de cobertura podrás acceder a la red de transmisión de datos GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA+ y 4G LTE, y las velocidades ofrecidas para acceso a Internet oscilan entre 1 kbps hasta 1.4 Mbps. No se garantizan mínimos de velocidad ni que el máximo sea constante. Zonas sin cobertura 4G LTE, soportarán velocidad de -3G.
- Estos paquetes aplican para dispositivos SmartPhone, Módems y Tablets.
- Los GB gratis adicionales tienen una capacidad de recursos en datos establecida, no son ilimitadas, por lo que, si te consumes todos los recursos de este, y quieres seguir navegando, deberás realizar una recarga o comprar un paquete.

Ten en cuenta que los teléfonos inteligentes hacen un alto consumo de datos, así no estés en un navegador, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc. Por ello, si tienes la opción de conectarte a una red WIFI será una excelente forma de ahorrar tus datos.

Servicio Móvil prestado por Suma Móvil S.A.S.